

Datum: 18.11. 2020

VLADA RS
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE, ZNANOST IN ŠPORT

Zadeva : **Predlog za izboljšanje dostopnosti uporabe aplikacije eAsistent za starše in otroke**

Spoštovani!

Predlagam, da Vlada oziroma pristojno ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, nameni nekaj dodatnih sredstev za sofinanciranje uporabe aplikacije eAsistent za starše in učence ter dijake ali pa se poskuša z ponudnikom dogovoriti o ugodnejših pogojih koriščenja plačljivega dela aplikacije, zlasti v primerih, ko gre za družine z več otrok oziroma učencev ali dijakov.

Elektronska aplikacija eAsistent je bila s podporo ministrstva in seveda šol praktično integrirana v informacijski sistem javnega šolstva. Tudi starši smo se je navadili in osebno se mi zdi odličen pripomoček, ki je vsekakor vreden pohvale. Precejšen del komunikacije je dejansko vezan na uporabo aplikacije. Res je, da je precej tega v osnovni verziji, ki je dostopna brezplačno, medtem ko do-plačljivi del (t.i. paket plus ali Popolna elektronska komunikacija eAsistenta) stane starše 26 € na šolsko leto za vsakega otroka posebej, prav toliko pa stane tudi enak dostop za učenca, oziroma dijaka. V kolikor se starši odločijo za vključitev popolne komunikacije za sebe in otroka, kar je seveda najbolj smiselno nudijo simboličen 4 € popusta, tako da znese paket za enega otroka 49€ na šolsko leto. Torej v povprečju popolna uporaba eAsistenta za tri šolarje stane družinski proračun 150 € na šolsko leto. Ker so starši tudi vsebine, kot so obveščanje o ocenah, odsotnostih od pouka in najavah preverjanja znanja, prepoznali ne samo kot opcijske temveč dejansko potrebne in koristne za spremljanje svojih otrok, so te vsebine postale skorajda nujne in samo opcijske. Zlasti v časih, ko so socialni stiki omejeni tako ali drugače in so možnosti za pridobivanje teh informacij na klasičen način skorajda onemogočene.

Glede na poslovni rezultat ponudnika (izkaz poslovnega izida za 2019) kjer pri 3,7 mio € prometa izkazuje 1 mio čistega dobička (ni sicer nujno da je ves promet vezan na storitev eAsistent), sem mnenja, da bi lahko bil plačljiv del storitve cenejši. Predvsem se mi zdi neprimerno in tudi neobičajno glede na tarifne sisteme podobnih it aplikacij oziroma storitev, da zaračunajo uporabo oziroma polno ceno za starša in vsakega otroka posebej.

Kot rečeno, glede na to, da je sistem integriran v javni šolski informacijski sistem (redovalnice, urniki, izostanki, itd...) in praktično uporabniki nimamo druge enakovredne izbire, sem prepričan, da se ponudnik ne more obnašati zgolj po načelu tržnih zakonitosti in da bi se moral z svojo ponudbo približati sorazmerju med javnim interesom dostopnosti sistema čim večjemu številu staršev in otrok, ki so za uporabo zainteresirani, pa jim to morda predstavlja prevelik strošek v primeru več otrok. Absurd je tudi, da se potem morajo straši odločati, kateremu od otrok bodo omogočili popoln dostop in kateremu ne...

V kolikor Vlada ali pristojno ministrstvo ni v stanju, da doseže ustrezen dogovor s ponudnikom, da omogoči enotno ceno popolnega dostopa za družino, ne glede na število otrok, predlagam, da se zagotovijo dodatna sredstva v proračunu RS za sofinanciranje tega dostopa staršem oziroma družinam.

Za vsa morebitna vprašanja, dodatna pojasnila ali dopolnitve sem vam na voljo na elektronski naslov: darko.fras1@siol.net.

V upanju, da bo predlog resno preučen in pričakovanju odgovora vas lepo pozdravljam!

Darko Fras
