



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE IN JAVNO UPRAVO

DIREKTORAT ZA INFORMATIKO IN E-STORITVE

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 86 51

F: 01 478 86 49

E: gp.mpju@gov.si

www.mpju.gov.si

g. Matjaž Kek
vodja sektorja za komunikacijske projekte

Urad Vlade RS za komuniciranje
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

Številka: 010-508/2012/2

Datum: 13.11.2012

Zadeva: Predlagam.vladi.si predlog 3725: Uvedba brezplačnih telefonskih števil

Spoštovani,

zahvaljujemo se Vam za vaš predlog glede uvedbe brezplačnih telefonskih števil. Hkrati bi Vam želeli sporočiti, da je Vlada RS oktobra 2011 ustanovila Enotni kontaktni center državne uprave (v nadaljevanju EKC), ki nudi prebivalcem Slovenije na enem mestu informacije s področja dela državne uprave in pomoč pri uporabi elektronskih storitev državne uprave. EKC je **dosegljiv na brezplačni telefonski številki 080 2002**, preko e-pošte: ekc@gov.si in spletnega mesta: www.ekc.gov.si.

Verjamemo, da bo vzpostavljeni EKC v veliki meri prispeval k brezplačni dostopnosti ažurnih in relevantnih informacij s področja dela državne uprave na enem mestu. Medtem pa velja poudariti, da se del Vašega predloga nanaša na podjetja, kjer operativne odločitve niso v pristojnosti vlade, prav tako pa bi bilo brezplačno telefonsko storitev s stroškovnega vidika (še posebej v času krize) težko zagotoviti za vse predlagane zavode in ustanove.

V upanju, da Vam bo lahko EKC v prihodnje kakor koli pomagal, Vas lepo pozdravljamo.

S spoštovanjem,

Adrijano Slejko
vodja sektorja za lokalno infrastrukturo

po pooblastilu
Dušan Kričej, sekretar

Pripravila: mag. Tamara Mavko