



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE
DIREKTORAT ZA FINANČNI SISTEM

Župančičeva 3, p.p.644a, 1001 Ljubljana

T: 01 369 6703
E: gp.mf@gov.si
www.mf.gov.si

Prosimo, da se pri odgovoru
sklicujete na našo številko.

Urad Vlade RS za komuniciranje
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

gp.ukom@gov.si

Številka: 092-64/2019/2
Datum: 6. 5. 2019

**Zadeva: Večja možnost prekinitve življenjskega zavarovanja in izplačilo
vplačanega denarja**

Zveza: Vaš dopis št. 092-94/2019 z dne 16. 4. 2019

Spoštovani,

Ministrstvo za finance je prejelo vaš dopis glede predloga, ki je bil posredovan preko spletnega orodja predlagam.vladi.si. Državljan predlaga, da bi lahko zavarovalec v primeru sklenitve življenjskega zavarovanja, imel več možnosti za prekinitve takega zavarovanja, ob vračilu sorazmernega dela premij, ki jih je vplačal. Navaja še, da v primeru predčasne prekinitve življenjskega zavarovanja, Obligacijski zakonik ščiti zavarovalnice.

Po preučitvi vašega predloga, vam podajamo naslednje pojasnilo.

Ministrstvo za finance kot resorno ministrstvo je odgovorno predvsem za pripravo systemske zakonodaje, ki ureja pogoje za ustanovitev, poslovanje in nadzor zavarovalnic in pozavarovalnic v Republiki Sloveniji, kar je urejeno v Zakonu o zavarovalništvu (Uradni list RS št. 93/15 in 9/19, v nadaljevanju ZZavar-1). ZZavar-1 v 521. členu opredeljuje tudi vsebino določb zavarovalne pogodbe. Zavarovalna pogodba mora vsebovati tudi določbe o tem, na kakšen način in v katerem časovnem trenutku je zavarovalno pogodbo mogoče odpovedati ali v celoti oziroma delno razvezati in kakšne so obveznosti zavarovalnice v takšnih primerih.

Glede sklenitve zavarovalne pogodbe pa gre za pogodbeni odnos med zavarovalcem in zavarovalnico, pri katerem pa je potrebno (poleg ZZavar-1) upoštevati tudi določbe Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spr., v nadaljevanju OZ). Ta v 978. členu pri življenjskih zavarovanjih omogoča tudi t.i. odkup zavarovanja, kar pomeni, da v primeru, da je pogodba o življenjskem zavarovanju sklenjena za vse življenje zavarovalca ali zavarovane osebe, mora zavarovalnica zavarovalcu na njegovo zahtevo izplačati odkupno vrednost police, če se bile do tedaj plačane vsaj tri letne premije. V polici morajo biti navedeni pogoji, ob katerih sme zavarovalec zahtevati izplačilo njene odkupne vrednosti, ter način, kako se v skladu z zavarovalnimi pogoji ta vrednost izračunava.

Obligacijski zakonik torej določa, da morajo biti v polici navedeni pogoji za uresničitev pravice do odkupa zavarovanja, ne določa pa, kateri so ti pogoji. Zavarovalec običajno pristopi k splošnim, vnaprej pripravljenim zavarovalnim pogojem. Navedeno je stvar pogodbene volje strank. V primeru, da stranka meni, da gre v primeru sklenitve zavarovalne pogodbe za kršitve zakona, zavarovalnega kodeksa ali dobrih poslovnih običajev, ima na voljo več možnosti pritožbe ter sodno varstvo.

Reševanje sporov med ponudniki storitev in zavarovalci pa je urejeno v 579. členu ZZavar-1, in sicer mora imeti vsaka zavarovalnica vzpostavljen notranji postopek reševanja pritožb. V primeru, da zavarovalnica ne ugotovi vaše pritožbi ali o pritožbi ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, se lahko obrnete na Slovensko zavarovalno združenje GIZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.

Lahko se obrnete tudi na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, ki odloča o sporih med strankami in zavarovalnicami, ki nastanejo zaradi neupoštevanja zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev. Varuh ne obravnava sporov, ki bi glede na svoj pravni značaj in vsebino sodili v pristojnost sodišča.

Lep pozdrav,

Pripravila:
Maja Svetličič
podsekretarka

f



Urška Cvelbar
Generalna direktorica



Način pošiljanja:
- po elektronski pošti