



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE

DIREKTORAT ZA FINANČNI SISTEM

Župančičeva 3, p.p.644a, 1001 Ljubljana

T: 01 369 66 70
F: 01 369 66 79
E: gp.mf@gov.si
www.mf.gov.si

URAD VLADE RS ZA KOMUNICIRANJE

Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

Številka: 092-161/2011/ 2
Datum: 6. aprila 2011

Zadeva: Predlog strožjega nadzora in regulacije cen bančnih storitev

Spoštovani,

dne 30.3.2011 smo prejeli vaš dopis in predlog 1536 glede strožjega nadzora in regulacije cen bančnih storitev, posredovan prek spletnega orodja predlagam.vladi.si. V nadaljevanju vam posredujemo nekaj pojasnil v zvezi z navedenim predlogom.

Predlog 1536 primeroma našteva storitve, ki so skoraj izključno v skladu s 5. členom Zakona o plačilnih storitvah in sistemih¹ definirane kot plačilne storitve. ZPlaSS, ki v slovenski pravni red prenaša določbe Direktive 2007/64/ES², ureja tudi pogoje za opravljanje plačilnih storitev. Direktiva 2007/64/ES vzpostavlja sodoben in celovit pravni okvir plačilnih storitev, ki zaradi nevtralnosti zagotavlja enake konkurenčne pogoje za vse plačilne sisteme ter tako ohranja izbiro potrošnika, in je za uporabnika znatna izboljšava v smislu stroškov, varnosti in učinkovitosti.

Ponudnik plačilnih storitev, v Sloveniji so to najpogosteje banke, lahko v skladu z ZPlaSS uporabniku zaračuna le nadomestila, o katerih je predhodno obvestil uporabnika. O spremembi pogojev za uporabo plačilnih storitev - razen sprememb obrestnih mer in menjajnih tečajev, ki temeljijo na spremembi referenčne obrestne mere ali referenčnega menjajnega tečaja - mora ponudnik uporabnika obvestiti najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih pogojev. To obdobje bi moralo biti dovolj dolgo, da lahko uporabnik zaradi zvišanja nadomestil za opravljanje plačilnih storitev zamenja ponudnika, ki bo zanj v bodoče opravljal plačilne storitve.

Da zamenjava banke za potrošnike ne predstavlja več ovire za zagotavljanje konkurenčnosti na evropskem bančnem trgu, je poskrbelo Evropsko bančno združenje s sprejetjem Temeljnih principov za zamenjavo bančnega računa³. V skladu z navedenimi pravili je Združenje bank Slovenije sprejelo Pravila in postopke za zamenjavo banke⁴, ki veljajo od 1. novembra 2009 in h katerim je pristopilo dvajset v Sloveniji delujočih bank in hranilnic. Pravila in postopki za zamenjavo banke določajo, da če se potrošnik odloči zamenjati banko, najprej odpre račun v

¹ Uradni list RS št. 58/09, 34/10 in 9/11; v nadaljevanju ZPlaSS

² Direktiva Evropskega parlamenta in Sveta 2007/64/ES z dne 13. novembra o plačilnih storitvah na notranjem trgu (UL L št. 319, z dne 5.12.2007)

³ Dostopni na http://ec.europa.eu/internal_market/financeservices-retail/docs/baeg/switching_principles_en.pdf

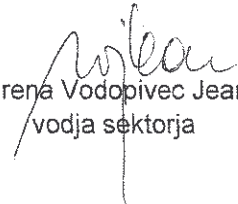
⁴ Dostopna na www.zbs-giz.si/system/file.asp?FileId=839

novi banki in pri njej poda zahtevo za ukinitve računa pri prejšnji banki. Nova banka mu je dolžna brezplačno pomagati v procesu menjave in do potrošnika deluje kot kontaktna točka menjave: urediti mora zaprtje transakcijskega računa pri prejšnji banki, obvestiti mora potrošnikovega delodajalca (oziroma plačnika drugih osebnih prejemkov) o novi številki transakcijskega računa, poskrbeti mora za prenos trajnih nalogov in direktnih bremenitev ter za prenos sredstev s starega na nov transakcijski račun. Pogoj za tekočo zamenjavo je le potrditev s strani prejšnje banke, da ima potrošnik pri njej poravnane vse obveznosti na računu. Če je ta pogoj izpolnjen mora biti postopek zamenjave banke končan najpozneje v 14 delovnih dneh. Za nadzor uvedbe in izvajanja pravil in postopkov v bankah je zadolženo Združenje bank Slovenije, za pritožbe oziroma spore strank pa je pristojen Poravnalni svet pri Združenju bank Slovenije, v katerem sodelujejo tudi predstavniki potrošniških organizacij.

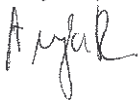
Ob koncu naj navedemo še, da opravljanje plačilnih storitev ni izključno podeljeno le bankam in hranilnicam, ki poleg plačilnih storitev seveda opravljajo vsaj še bančne storitve. V skladu s 17. členom ZPlaSS lahko tako za potrošnike plačilne storitve opravljajo tudi plačilne institucije, plačilne institucije z opustitvijo in družbe za izdajo elektronskega denarja. Krog ponudnikov plačilnih storitev bi tako moral biti dovolj širok, da lahko potrošnik enostavno izbere najkakovostnejšega in najugodnejšega ponudnika plačilnih storitev.

Lepo pozdravljeni,




mag. Irena Vodopivec Jean
vodja sektorja

Pripravila:
Anja Rijavec





poslati:

- elektronsko na gp.ukom@gov.si