



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

DIREKTORAT ZA INFORMACIJSKO DRUŽBO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 30

F: 01 478 83 31

E: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

[www.mju.gov.si](http://www.mju.gov.si)

URAD VLADE RS ZA KOMUNICIRANJE

[gp.ukom@gov.si](mailto:gp.ukom@gov.si)

Številka: 010-0129/2017-2

Datum: 28. 3. 2017

**Zadeva: Predlagam.vladi.si – predlog 8132-76 – Dopolnitev ZEKom-1 – Odgovor  
Ministrstva za javno upravo**

**Zveza: Vaš dopis št. 092-76/2017/1 z dne 13. 3. 2017**

Z dopisom št. 092-76/2017/1 z dne 13. 3. 2017 ste nam v reševanje predložili predlog, posredovan preko spletnega orodja predlagam.vladi.si, ki se nanaša na dopolnitev ZEKom-1 (predlog 8132-76). Predlagatelj predlaga dopolnitev drugega odstavka 129. člena ZEKom-1 na način, da bi naročnik, ki se ne bi strinjal s spremembami pogojev, določenih v naročniški pogodbi, lahko ob odstopu od naročniške pogodbe prenesel številko k drugemu operaterju brez plačila stroškov prenosa.

Uvodoma pojasnjujemo, da Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US in 81/15; v nadaljevanju: ZEKom-1) pravice uporabnikov elektronskih komunikacijskih storitev določa ob upoštevanju regulativnega okvira Evropske unije za področje elektronskih komunikacij, in sicer prvenstveno Direktive 2002/22/ES EP in Sveta, spremenjene z Direktivo 2009/136/ES (t. i. Direktiva o univerzalni storitvi).

Prenos številke naročnika k drugemu operaterju je pravica naročnika, ki ni neposredno povezana z odstopnim upravičenjem iz drugega odstavka 129. člena ZEKom-1 ob spremembi pogojev, določenih v naročniški pogodbi. Določba drugega odstavka 129. člena ZEKom-1 je namreč namenjena varstvu naročnikov v primeru sprememb pogojev, določenih v naročniški pogodbi, in omogoča naročniku, da ne glede na obdobje vezave, za katero se je zavezal ob sklenitvi pogodbe, v roku enega meseca brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopi od naročniške pogodbe, če mu novi pogoji ne ustrezajo več oziroma se z njimi ne strinja. V tem primeru operater ne sme naložiti kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe na zahtevo naročnika. Ob tem pa seveda ostaja dolžnost naročnika, da izpolni morebitne obveznosti, ki jih ima do operaterja, to je plačilo zapadlih in neplačanih računov ter povračilo glede prejete terminalske opreme. Prenosljivost številke je urejana ločeno v 131. členu ZEKom-1, ki v tretjem odstavku določa, da operater lahko naročniku za prenos številke k drugemu operaterju zaračuna enkratni znesek, ki upošteva stroške izvedbe prenosa številke, vendar ne sme biti tako visok, da bi odvrnil naročnika od uporabe te zmogljivosti. Plačilo enkratnega zneska je torej neodvisno od razloga, zaradi katerega naročnik prenaša svojo številko k drugemu operaterju. Takšna ureditev je skladna z regulativnim okvirom, in sicer drugim odstavkom 30. člena Direktive o univerzalni storitvi, ki

določa, da morajo biti neposredne dajatve, naložene naročniku, v povezavi s prenosljivostjo števil, takšne, da ne odvrčajo naročnika od zamenjave ponudnika storitev.

Poudariti je potrebno, da je Evropska komisija septembra lani Evropskemu parlamentu in Svetu predložila v obravnavo predlog sprememb regulativnega okvira za področje elektronskih komunikacij, ki vključuje tudi spremembe Direktive o univerzalni storitvi. Pri tem predlog sprememb člena, ki ureja prenosljivost števil, predvideva prepoved kakršnih koli neposrednih dajatev za končne uporabnike ob prenosu številke k drugemu operaterju. Spremembe zakonodajnega paketa na ravni Evropske unije bodo posledično pomenile zahtevo po prenosu določb v pravni red RS z novim sistemskim zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2). Glede na navedeno bomo predlog ob pripravi novega zakona primerno upoštevali. Če bodo predvidene spremembe na ravni EU sprejete, tako operaterji ne bodo več upravičeni do zaračunavanja neposrednih dajatev naročnik ob prenosu številke, in sicer ne glede na razlog za zamenjavo operaterja.

S spoštovanjem,

Marjan Turk  
generalni direktor

Pripravil/a:  
Tina Bizjak Ahačič  
podsekretarka

Poslano:  
- naslovníku po elektronski pošti