



Urad Vlade RS za komuniciranje
Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana

Številka: 091-43/2015-2
Datum: 25. 8.2015

Zadeva: Odgovor na predlog o možnosti naročanja po elektronski pošti

Prejeli smo vaš dopis s predlogom št 6844-203 glede tega, naj Ministrstvo za zdravje doseže, da se lahko pacienti pri zdravniku naročijo na pregled po elektronski pošti.

Naročanje po elektronski pošti že urejajo sledeči predpisi:

- deseti odstavek 14. člena Zakona o pacientovih pravicah (<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO4281>);
- peti in sedmi odstavek 5. člena ter drugi odstavek 17. člena Uredbe o poslovanju z uporabniki v javnem zdravstvu (<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=URED4943>);
- drugi odstavek 10. člena Pravilnika o najdaljših dopustnih ČD (<http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=PRAV10291>).

Ministrstvo za zdravje hkrati tudi izvaja projekt eNaročanje, ki bo omogočal elektronsko napotovanje (eNapotnica) in naročanje na zdravstvene storitve s primarne ravni na sekundarno in terciarno raven, ter znotraj sekundarne in terciarne ravni, kar pomeni, da bo omogočanje elektronskega naročanja za izvajalce zdravstvene dejavnosti na tej ravni postalo obvezno v letu 2016.

V primeru, da določeni izvajalec zdravstvene dejavnosti ne spoštuje predpisov iz tega področja, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic, pri tem mu brezplačno pomoč oz. zastopanje lahko nudi zastopnik pacientovih pravic.

Na podlagi navedene analize stanja na področju menimo, da predlog ni primeren za nadaljnjo obravnavo, saj je področje s predpisi že urejeno.

S spoštovanjem,

Katarina Kralj
vodja Sektorja za eZdravje